


22/06/2021

FORUM API CULTURE – 2^{ème} édition 

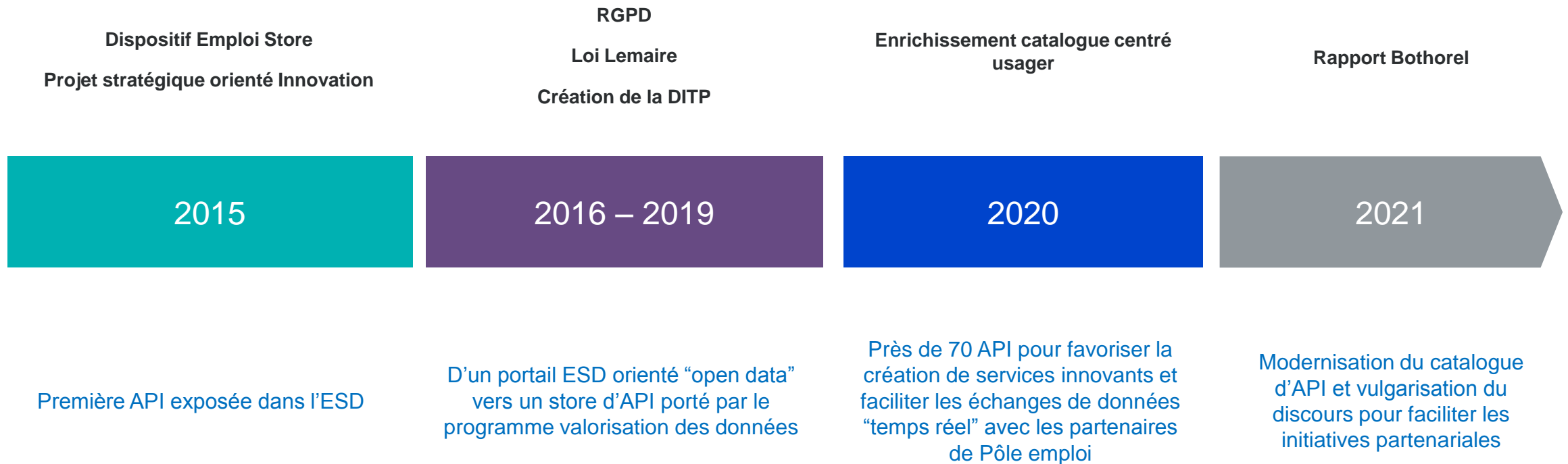
Management des API à Pôle emploi

Historique
Contexte
Evolutions
Promotion
Animation
Valeurs



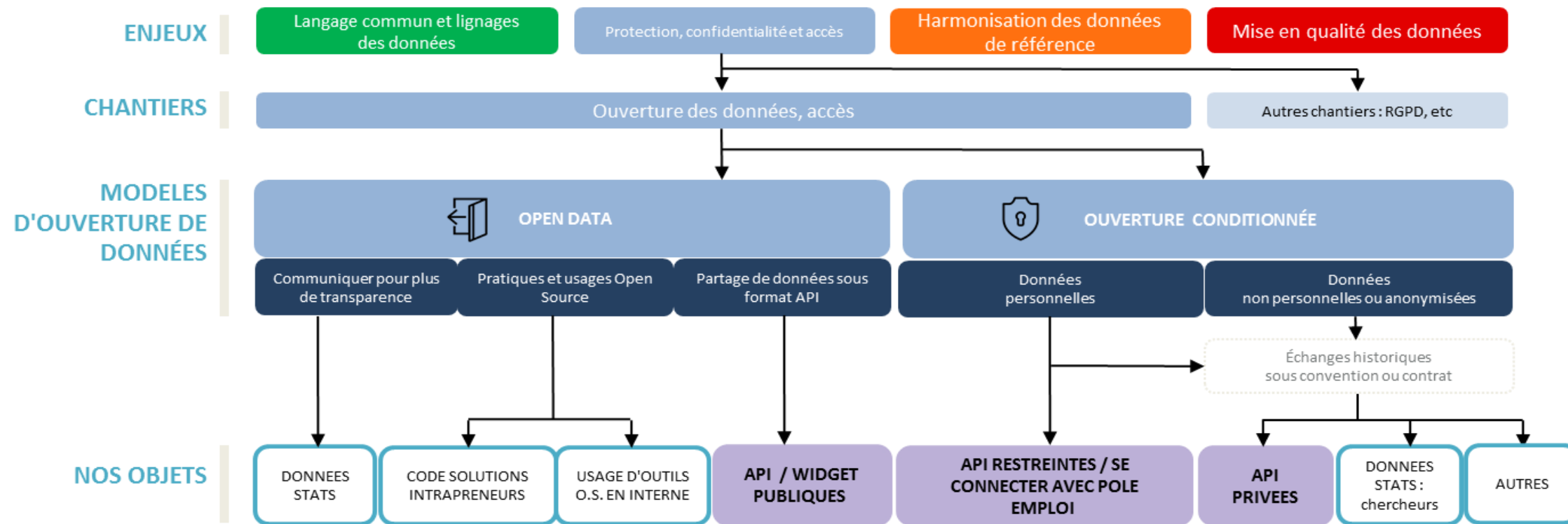
HISTORIQUE

L'OUVERTURE DES API, DES ORIGINES A LA MATURITÉ



CONTEXTE

LES API AU SERVICE D'UNE DÉMARCHE






A RETENIR

Les API sont « UN » modèle parmi d'autres d'échange des données.

Ils répondent à certains usages que nous allons présenter, et il s'inscrit pleinement dans une réflexion plus large travaillée avec le secrétariat de la Gouvernance des données sur la mise en place d'une doctrine pour accompagner techniquement et contractuellement les métiers et les territoires dans leurs choix d'ouverture des données Pôle emploi.

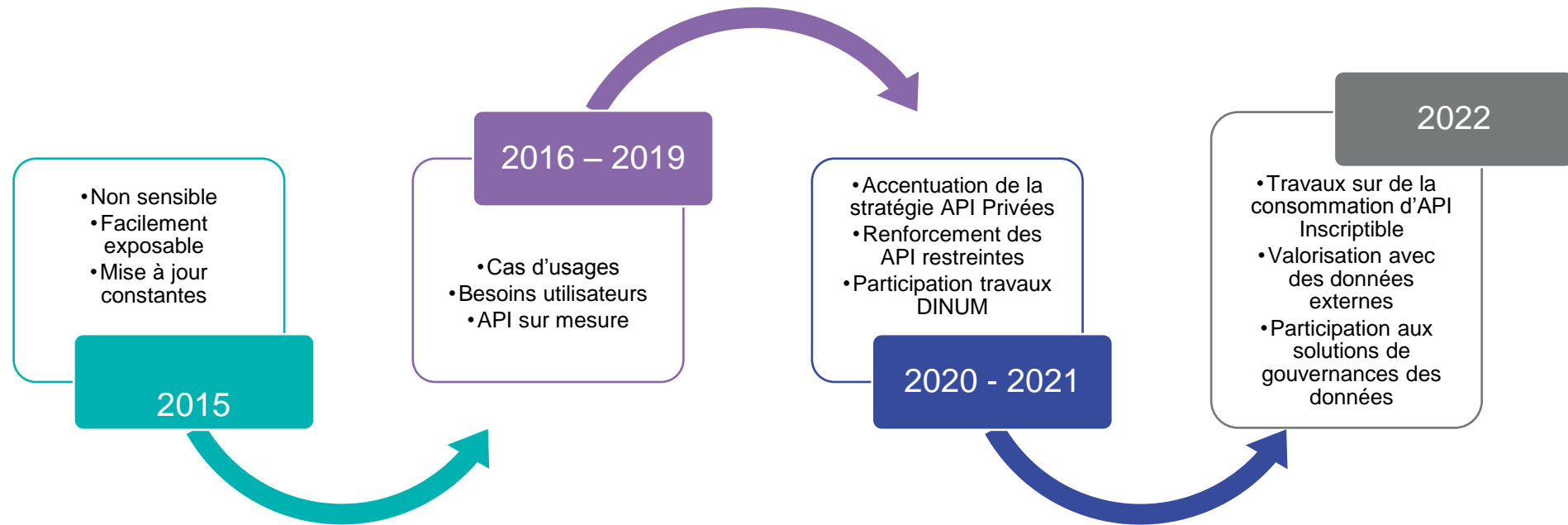
CONTEXTE

TROIS MODALITÉS D'OUVERTURE

| | LIBRE | CONDITIONNEE | PERSONNALISEE |
|----------------------|---|---|--|
| Modalités d'échanges | API Publique | API Restreinte | API Privée |
| Parcours / Juridique | Inscription Création d'une application Signature d'une licence ODBL Consommation | Inscription Création d'une application Présentation et audit du projet Validation DEUD / DPO / DGA Signature d'une licence spécifique Consommation | Signature d'un contrat ou d'une convention particulière Inscription Création d'une application Consommation |
| Typologie | Marché du travail | Données personnelles | Données spécifiques |
| Exemple cas d'usages |  |  |  |

EVOLUTION

CHIFFRES CLES ET STRATÉGIE D'OUVERTURE



66 API



20 API Publiques

12 API restreintes

34 API Privées

600 Projets

ont utilisés nos API dans les 6 derniers mois

300 Services réguliers

utilisent activement nos API sur les 3 derniers mois

30+ Millions

Appels par mois

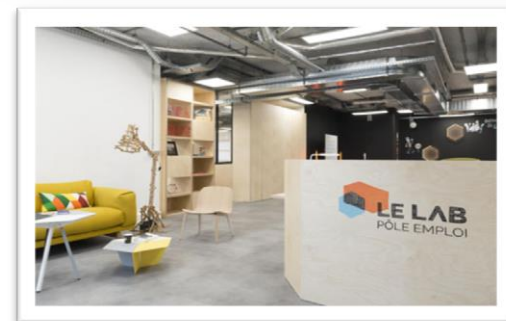
en moyenne sur les 6 derniers mois

PROMOTION / COMMUNICATION

UNE PLATEFORME / UN RÉSEAU / EVENEMENTS

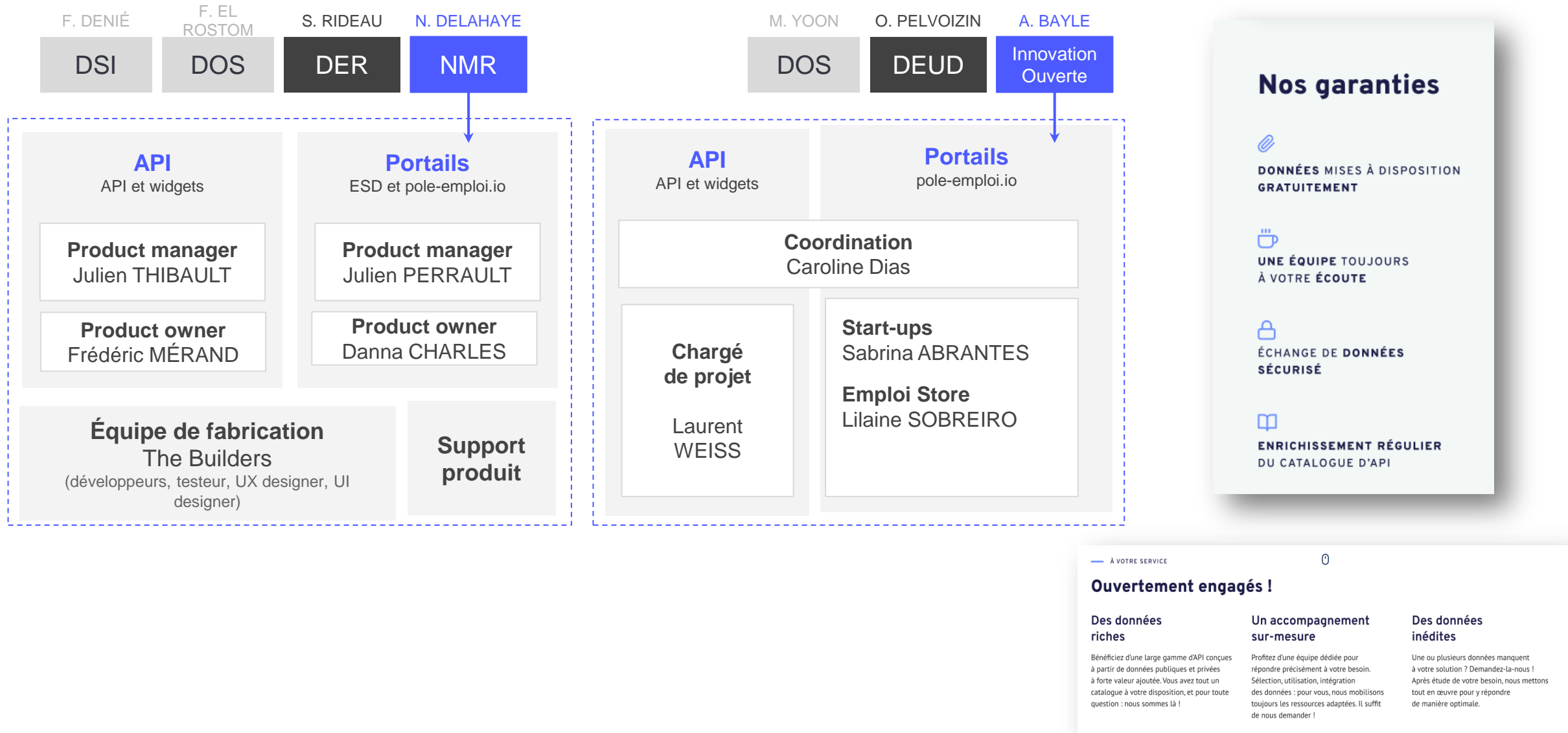


SALON DE LA DATA **VIVA TECHNOLOGY**
Maddyness



ANIMATION

DES EQUIPES EN MODE « PRODUIT » AU SERVICE DES CONSOMMATEURS



ANIMATION

UNE SYMETRIE DES INTENTIONS

INTERNE

MANAGERS

EXTERNE

MVP
22 Avril

Livraisons en production à chaque fin de sprint de 3 semaines

Avril

Mai

Juin

Juillet

Août

Septembre

Diffusion Interne

Relation presse

Communication ++

Fournisseurs API
Mailing
22 Avril

REZO CPR
Présentation du
site en instance
collective
25 MAI

API Culture Bercy
Visioconférence
22 Juin

Webinaire DINUM
Visioconférence
8 Juillet

MIDI DE L'UM
A définir

Consommateurs
API
Mailing
07 et 22 Avril

Article Intranet DSI
COM DSI
A définir

Article Intranet
National
A définir

Festival Maddyness
Phygital
14 septembre

Nov'Us
Post Communauté
Pôle
28 Avril

Réseau DPT
Présentation du site
en instance
collective
A définir

NEWSLETTER MANAGER
A définir

Autres formats
Podcast / Interviews Directeurs / Vidéos

Articles de presse

BILAT METIERS

Présentation du site en instance collective

UN SUIVI DE LA CONSOMMATION AU PLUS PRES DES USAGES

UTILISATEURS

Valeur diffusée aux utilisateurs des moyens à disposition pour délivrer ou consommer les services

Éclaireur

Prescripteur

Maker

Disposer de moyens, de conseils et d'un support pour fabriquer, optimiser ou diffuser des services innovants

Nombre d'API au catalogue

| | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 |
|--|------|------|------|------|------|------|
| | 2 | 7 | 31 | 50 | 59 | 66 |

Éclaireur

Prescripteur

M'inspirer, comprendre l'offre de service de Pôle emploi en matière d'open innovation pour initier une relation partenariale avec Pôle emploi

Nombre de visites

| | T2 | T3 | T4 |
|------|------|----|----|
| 2021 | 4500 | | |

USAGERS FINAUX

Valeur délivrée aux bénéficiaires de l'offre de service de Pôle Emploi

Demandeurs d'emploi

Entreprises

Bénéficiaire de services innovants, qualitatifs, performants et personnalisés

Nombre d'appels à nos API par an (en millions)

| | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 |
|--|------|------|------|------|-------|
| | 0,4 | 3 | 21,8 | 70 | 123,8 |

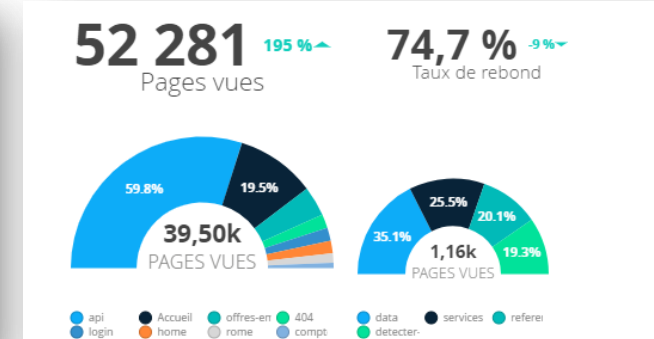
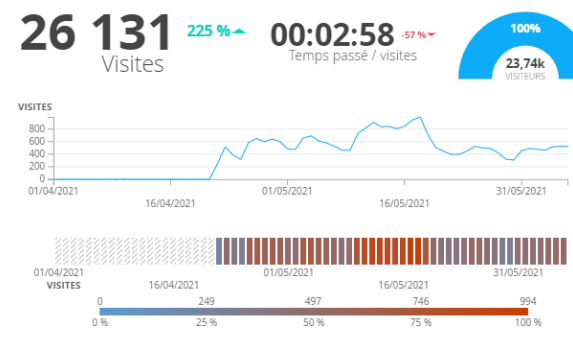
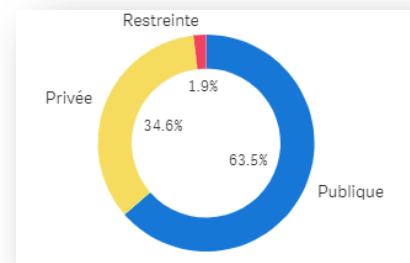
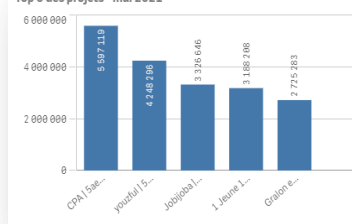
Nombre d'appels à nos API par trimestre de l'année en cours (en millions)

| | T1 | T2 | T3 |
|------|-----|----|----|
| 2021 | 102 | | |

Nombre de services consommant régulièrement nos API

| | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 |
|--|------|------|------|------|------|------|
| | 45 | 99 | 202 | 315 | 361 | |

Top 5 des projets - mai 2021



Merci de votre attention

Nous restons à votre disposition pour discuter d'autres projets en cours :

- API « France Connectée »
- Certification des parcours des demandeurs d'emploi
- Accompagnement du maintien de la couverture mutualiste pour les demandeurs d'emploi
- Architecture technique et développement de notre API Management
- Et tant d'autres.....